

Politique de Confidentialité de l'Application E- AMBA

Date d'entrée en vigueur : 10 Juillet 2025

La présente Politique de Confidentialité décrit comment E-AMBA, plateforme de commerce électronique combinée à la vente directe, collecte, utilise, partage et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre application mobile et nos services.

1. Qui sommes-nous ?

E-AMBA est une application e-commerce innovante qui permet :

aux utilisateurs d'acheter des produits et de bénéficier de remises ;

aux vendeurs de proposer leurs produits, fidéliser leurs clients et recevoir des commissions sur les achats de ces clients chez d'autres vendeurs inscrits sur E-AMBA.

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à traiter vos données avec transparence, sécurité et responsabilité.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons les données suivantes lorsque vous interagissez avec notre plateforme :

a. Lors de la création de compte

Nom, prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Mot de passe

Adresse postale (optionnel)

b. Lors des achats ou ventes

Historique des commandes

Produits consultés ou achetés

Montants dépensés

Vendeur affilié (si applicable)

c. Données techniques

Adresse IP

Type d'appareil utilisé

Données de localisation (avec votre autorisation)

Données de connexion et de navigation

3. Finalités de la collecte

Nous utilisons vos données pour :

Vous permettre de naviguer, acheter et vendre sur E-AMBA ;

Appliquer automatiquement des remises personnalisées ;

Suivre les commissions générées pour les vendeurs affiliés ;

Vous envoyer des notifications concernant vos commandes ou gains ;

Prévenir la fraude et sécuriser la plateforme ;

Améliorer nos services via des statistiques d'usage anonymisées.

4. Base légale du traitement

Conformément aux réglementations en vigueur , vos données sont traitées sur les bases légales suivantes :

L'exécution du contrat (Cf: Contrat de traitement de commandes, paiements, versements de commissions) ;

Votre consentement (Envoi d'e-mails promotionnels ou localisation) ;

L'intérêt légitime de E-AMBA est la prévention de la fraude et amélioration du service.

5. Partage de vos données

Vos données peuvent être partagées avec :

Les vendeurs avec qui vous interagissez directement (ex. : pour la livraison d'un produit) ;

Les vendeurs à qui vous êtes affilié, dans le cadre du programme de commission ;

Les prestataires techniques de E-AMBA (hébergeurs, outils d'analyse, système de paiement sécurisé) .

Nous ne vendons jamais vos données personnelles à des tiers.

6. Durée de conservation

Données de compte : conservées tant que le compte est actif ou 3 ans après inactivité ;

Données de commande : 5 ans (à des fins comptables) ;

Logs techniques : jusqu'à 12 mois.

7. Sécurité de vos données

E-AMBA met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles (cryptage, pare-feux, contrôle d'accès) pour protéger vos données contre toute perte, vol ou accès non autorisé.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

Droit d'accès

Droit de rectification

Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Droit à la portabilité

Droit d'opposition ou de limitation du traitement

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à : confidentialite@ambagroup.shop ou via l'interface « Mon compte » > Confidentialité.

9. Cookies et technologies similaires

L'application E-AMBA utilise des cookies et outils similaires pour :

Vous maintenir connecté(e) à votre compte ;

Suivre vos interactions à des fins de personnalisation et statistiques.

Vous pouvez gérer vos préférences dans les réglages de l'application.

10. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. En cas de modifications majeures, nous vous en informerons via l'application ou par e-mail.

11. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos données :

Email : support@ambagroup.shop

Téléphone : 00228 93138109

Adresse : [adresse de l'entreprise]

AMBA s'engage pour une transparence totale et une expérience sécurisée pour tous ses utilisateurs et vendeurs partenaires.